*SPACEBOT LTD*

Company number 12377061

63 - 66 Hatton Garden 5th Floor, Suite 23

London, England, EC1N 8LE

**Политика конфиденциальности персональных данных SPACEBOT**

**ПРЕАМБУЛА**

В настоящем документе содержится информация о правилах использования Ваших персональных данных, Ваших правах и обязанностях, а также правах и обязанностях нашей компании в отношении Ваших персональных данных.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Компания SPACEBOT и/или наши аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с Нами могут получить о Вас в процессе использования Вами программы, мобильного приложения SPACEBOT, а также в ходе исполнения нами / нашими аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами программы SPACEBOT. Мы можем также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете в таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между нами и каждым из Партнеров.

Понимая важность обеспечения конфиденциальности и неприкосновенности персональных данных наших Пользователей, а также информационных материалов, размещаемых Пользователями на нашем сайте, мы вводим в действие настоящую Политику конфиденциальности для определения порядка совершения операций с конфиденциальными данными Сторон при использовании программы SPACEBOT.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование программы SPACEBOT может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

Мы имеем право в любое время внести изменения в Политику конфиденциальности, разместив измененную версию на этом сайте с указанием даты вступления в силу изменений. В случае внесения в настоящий документ существенных изменений мы сообщим Вам об этом по электронной почте, указанной Вами при прохождении процедуры регистрации.

Это политика конфиденциальности применяется ко всем сервисам программы, как определено ниже, независимо от того, как Вы их используете или используете, в том числе, через мобильные устройства.

**Соглашаясь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, пользователь соглашается на обработку своих персональных данных компанией SUM AND SUBSTANCE LTD, зарегистрированной в Англии под номером 09688671, с зарегистрированным офисом по адресу: 30 St. Mary Axe, London, Англия, EC3A 8BF, которая является и обработчиком персональных данных в соответствии с законодательством о защите данных.**

В некоторых случаях, предусмотренных действующим законодательством, *SPACEBOT LTD* поручает ООО «Технологии цифровой безопасности» обработку персональных данных пользователей программы. Обработка указанных персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в том числе Обработчик данных осуществляет следующие действия в отношении данных Пользователей:

- Проверка документов (паспорт);

- Проверка цифровой подлинности;

- Распознавание данных;

- Сверка с базой эталонов;

- Сверка лиц;

- Мониторинг похожих пользователей;

- Хранение данных.

ООО «Технологии цифровой безопасности» является оператором персональных данных согласно Федеральному закону от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включен в реестр операторов персональных данных РФ за регистрационным номером 78-17-003488.

Пожалуйста, внимательно прочтите этот документ, поскольку он является юридически обязательным в случае использования Вами сервисов нашей платформы в порядке, указанном ниже.

Последняя редакция настоящей Политики опубликована 02.06.2020

1. **ТЕРМИНЫ**

В данном документе, если из основного текста настоящего документа прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**«Персональные данные»** «**персональная информация» или «персональные данные» или «Ваши данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**SPACEBOT** – программа для ЭВМ.

**Мобильное приложение SPACEBOT** (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Компании.

**Производные от Программы материалы** — любая программа, работа, информация, разработанные Пользователем или третьим лицом с Использованием Программы или какой-либо ее части.

**Использование Программы** — любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.

**Система клиентской помощи,** — программное обеспечение, установленное в Мобильном приложении и включающее службу поддержки Пользователей.

**Конфиденциальная информация** — содержание Программы (исходный код), все копии Программы и все производные работы, связанные с Программой, в том числе, но, не ограничиваясь, все обновления, модификации.

**Аккаунт, личный кабинет SPACEBOT -** означает учетную запись пользователя, доступную через программу SPACEBOT. Это личная страница зарегистрированного Пользователя, имеющая индивидуальный номер, доступ к которой имеет только зарегистрированный Пользователь, обладающий логином и паролем от этой страницы, представляющая собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и доступен посредством мобильного приложений SPACEBOT или иным доступным способом.

**«Цифровые активы»** - это цифровое представление ценности, под которым понимается «криптовалюта», «виртуальная валюта», «цифровая валюта» например биткоин, эфир, или призм который основан на криптографическом протоколе компьютерной сети, может быть централизованным или децентрализованным, с закрытым или открытым исходным кодом и использоваться в качестве средства обмена и / или хранения ценности.

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«пользователь», «клиент»** – лицо, имеющее доступ к программе SPACEBOT

**«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**Оператор персональных данных:**

**Для обеспечения использования Вами программы SPACEBOT, Персональная информация собирается и используется** **SPACEBOT,** юридическим лицом, созданным по законодательству Англии и Уэльса или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

**Обработчик персональных данных:**

**SUM AND SUBSTANCE LTD, зарегистрированной в Англии под номером 09688671, с зарегистрированным офисом по адресу: 30 St. Mary Axe, London, Англия, EC3A 8BF,**

Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности субъект персональных данных дает согласие на поручение Оператором обработки персональных данных другому лицу.

**Администрация приложения SPACEBOT** – уполномоченные сотрудники на управления приложением, программой, действующие от имени SPACEBOT, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем программы SPACEBOT, в том числе посредством мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование приложения SPACEBOT.

2.3.Настоящая Политика конфиденциальности применяется только программе SPACEBOT, сайтам, мобильному приложения SPACEBOT, которые не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам из мобильного приложения SPACEBOT

1. **МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1**. Мы используем шифрование для защиты предоставленной Вами информации и хранения ключей дешифрования в отдельных системах. Оператор и обработчик персональных данных обрабатывают и сохраняют вашу личную информацию на нашем сервере в центре обработки данных.

**3.2.** В случаях, предусмотренных законом, мы обязуемся назначить сотрудников по защите Ваших персональных данных, которые будут нести ответственность за соблюдение политики конфиденциальности.

**3.3.** Мы прилагаем все усилия для того, чтобы обеспечить защиту Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия или уничтожения информации, которую мы собираем и храним.

**3.4.** Меры, которые мы принимаем:

- шифрование с помощью SSL;

- наличие двухфакторной аутентификации

- проведения анализа методов сбора, хранения и обработки информации.

Мы проводим мероприятия по обучению наших сотрудников правилам работы с персональными данными.

Мы стремимся обеспечить полное соответствие наших способов обработки и хранения Ваших персональных данных действующему законодательству.

К сожалению, несмотря на меры безопасности, принимаемые нами, передача информации через сеть «Интернет» не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы защитить ваши персональные данные, мы не можем гарантировать безопасность ваших персональных данных во время их передачи, в этой связи все действия по передаче Ваших персональных данных производятся на Ваш страх и риск.

**Если у вас есть какие-либо вопросы о том, как мы защищаем или используем Ваши персональные данные, вы можете связаться с нами по электронной почте по адресу службы поддержки Пользователей.**

1. **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации SPACEBOT по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации SPACEBOT при регистрации при использовании программы SPACEBOT.

Персональная информация, которую вы предоставляете в процессе регистрации, может быть сохранена, даже если ваша регистрация оставлена ​​незавершенной.

Если вы находитесь в пределах Европейской экономической зоны, в России, и некоторых других странах эта информация не будет сохранена без Вашего согласия.

Предоставляя нам личные данные любого лица (кроме вас самих) во время использования Вами нашей платформы, Вы предоставляете нам гарантию, что вы получили согласие от такого лица на разглашение его личных данных нам, а также его / ее согласие на обработку, использование и раскрытие таких персональных данных для целей и в порядке изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

* 1. Информация, которую мы собираем:

Персональная информация, собранная в процессе работы программы SPACEBOT, приложения может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к программе SPACEBOT. Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Нами во время использования программы , может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Нами в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены при регистрации на других наших сайтах ).Мы не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Мы исходим из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

* + 1. Информация, которую Вы нам предоставляете:

При использовании платформы мы имеем право собирать и использовать следующие данные о Вас:

-ФИО;

- Домашний адрес, включая страну проживания;

- Адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона;

- дата рождения;

-подтверждение личности (например, водительское удостоверение, паспорт или удостоверение личности, выданное государственным органом);

- номер социального страхования или любой сопоставимый идентификационный номер, выданный государственным органом;

- другую личную информацию или коммерческую и / или идентификационную информацию, которая по нашему собственному усмотрению является необходимой нам в целях исполнения наших юридических обязательств по соблюдению законодательства о борьбе с отмыванием денег (ПОД / ФТ), например, в соответствии с 4-й директивой ЕС по борьбе с отмыванием денег, и.т.д.

* + 1. Информация, которую мы собираем о Вас автоматически.

- Информация о Вашем местоположении.

-Информация, которая автоматически собирается через поставщиков аналитических систем для определения Вашего местоположения, включая ваш IP-адрес и / или имя домена, а также любую внешнюю страницу, которая связывает Вас с Вами, данные Вашего входа, тип и версию браузера, настройку часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционной системы и платформы;

- Информация о журнале - информация, которая создается при использовании сервисов платформы, которые автоматически собираются и хранятся в наших журналах сервера. Это может включать в себя, помимо прочего, информацию о конкретном устройстве, информацию о местоположении, активность системы и любую внутреннюю и внешнюю информацию, связанную со страницами, которые вы посещаете, включая полный URL-адрес единого URL-адреса (URL), через и с нашего веб-сайта или приложение (включая дату и время, время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии страниц (например, прокрутку, клики и.т.д), а также методы, используемые для перехода от страницы;

- Информация об учетной записи SPACEBOT;

- Корреспонденция - информация, которую вы предоставляете нам в письменной или устной корреспонденции, включая открытие учетной записи SPACEBOT, в службе поддержки клиентов, включая телефонные номера, используемые для связи с нами.

4.2.3. Информация о Вас, которую мы можем получить из других источников.

Мы можем получать информацию о Вас, если вы используете какой-либо другой веб-сайт, который используем мы, или другие услуги, которые мы предоставляем.

Мы можем получать информацию о Вас от третьих лиц, например:

- от банков, которые Вы используете для перевода денег нам, предоставят нам Вашу основную личную информацию, такую ​​как Ваше имя и адрес, а также Вашу финансовую информацию, такую ​​как данные Вашего банковского счета;

- от деловых партнеров, которые могут предоставить нам Ваше имя и адрес, а также иную, в том числе финансовую информацию;

- рекламные сети, поисковые системы, которые могут предоставить нам анонимную или отозванную информацию о вас, например, подтверждение того, как вы нашли наше приложение

- и пр.

1. **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**5.1.** Общие положение.

Принимая во внимание:

- наши законные интересы, связанные с тем, чтобы наша компания продолжала внедрять инновации и совершенствовать программу SPACEBOT,

- необходимость обработки Ваших персональных данных в целях выполнения обязательства там, где это необходимо (для выполнения обязательства, стороной которого Вы являетесь, или будете являться),

- а также наши юридические обязанности, которые мы должны соблюдать при обработке Ваших личных данных согласно требованиям действующего законодательства,

мы используем различные способы обработки Ваших персональных данных в зависимости от соответствующих оснований.

**5.2.** Администрация SPACEBOT может использовать Персональные данные Пользователя в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в приложении;

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам приложения;

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки в случае возникновения проблем, связанных с использованием программы SPACEBOT;

- Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о новых сервисах, новостной рассылки и иных сведений от имени SPACEBOT или от имени партнеров SPACEBOT.

**5.3.** При принятии решений об обработке Ваших персональных данных мы анализируем риски использования Ваших персональных данных в целях соблюдения Ваших прав и законных интересов.

**5.4.** Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные более чем для одного законного основания в зависимости от конкретной цели, для которой мы используем Ваши данные, в том числе:

- в целях эффективного выполнения нами договорных обязательств, предоставления Вам качественного сервиса, а также соблюдения правил, которые предъявляются к нам действующим законодательством мы обрабатываем предоставленную Вами информацию.

- в целях соблюдения законодательных и / или нормативных требований, включая, но не ограничиваясь, требования по борьбе с отмыванием денег, учитывая наши законные интересы и юридические обязанности, а также необходимость исполнения обязательств, стороной которых Вы являетесь мы обрабатываем предоставленную Вами информацию, информацию о Ваших устройствах, информацию о третьих лицах.

- реализуя меры по борьбе с мошенничеством, в целях подтверждения личности для защиты от мошенничества, в целях соблюдения действующего законодательства, а также подтверждения права на использование наших продуктов и услуг, обеспечения безопасности наших услуг мы обрабатываем предоставленную Вами информацию, информацию о Ваших устройствах, информацию о третьих лицах.

- в целях предоставления Вам информацию о новых возможностях, функциях или услугах платформы, рекомендаций для вас и других пользователей, обработки приложений для сервисов платформы, учитывая наши законные интересы мы обрабатываем предоставленную Вами информацию, информацию о Ваших устройствах, информацию о третьих лицах.

- в целях обеспечения возможности работы платформы надлежащим образом, управления внутренними операциями, необходимыми для функционирования платформы, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, статистические и исследовательские цели, а также уведомления Вас об изменениях в нашем сервисе, изменении наших условий, а также в рамках наших усилий по обеспечению безопасности работы платформы мы обрабатываем предоставленную Вами информацию, информацию о Ваших устройствах

В случае, если у Вас возникли вопросы, связанные с конкретным юридическими основаниями для обработки Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу службы поддержки пользователей.

1. **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**6.1. Общие положение.**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в период использования Вами нашего приложения до момента получения нами Вашего **Заявления об отзыве разрешения на обработку своих данных,** направленного в порядке, установленном в п. 13.7 настоящей Политики, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация SPACEBOT, информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

* 1. **Раскрытие персональных данных**

Администратор обязуется не предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях без согласия Пользователя, к которому относятся эти данные, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике Конфиденциальности, а также в случаях, предусмотренных законом. В том числе:

**6.2.1**. Мы имеем право передавать вашу личную информацию третьим лицам, включая:

- Аффилированных лиц, деловых партнеров, сторон контрактов для выполнения и исполнения любого контракта который мы заключаем с ними или с Вами;

- Аналитиков и субъектов поисковых систем, которые помогают нам в улучшении и оптимизации нашего приложения;

**6.2.2.** Мы можем раскрыть вашу личную информацию третьим лицам, если:

- Мы продаем или покупаем любой бизнес или активы, и в этом случае мы можем раскрыть Ваши личные данные потенциальному продавцу или покупателю такого бизнеса или активов для продолжения оказания Вам услуг.

**6.2.3.** Мы обязаны раскрывать ваши персональные данные в целях соблюдения любого юридического обязательства или в целях обеспечения соблюдения или применения наших внутренних документов (в том числе Правил пользования платформой, и пр.) и других применимых соглашений; или для защиты прав, собственности или безопасности платформы, наших клиентов или других лиц. Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и соблюдения иных мер, установленных действующим законодательством.

* 1. В случаях, когда это разумно и целесообразно, мы проводим и оказываем содействие в расследованиях незаконной деятельности. В том числе, мы стремимся:

- предотвращать и обнаруживать мошенничество и иную преступную деятельность;

- соблюдать требования государственных органов;

- защищать платформу от финансовых и страховых рисков;

* 1. Мы не можем опубликовать исчерпывающий перечень всех третьих сторон, с которыми мы обмениваемся Вашими персональными данными, поскольку перечень таких лиц зависит от Вашего конкретного использования наших услуг.

**Если вы хотите получить дополнительную информацию о том, с кому мы предоставляем Вашу личную информацию, или предоставить Вам список, который Вас интересует вы можете запросить это, написав в службу поддержки пользователей.**

* 1. **Обмен данными за пределами Европейской экономической зоны**

В некоторых случаях (в том числе в целях удовлетворения Ваших потребностей), нам необходимо передать Ваши персональные данные третьим лицам, находящимися за пределами Европейской экономической зоны.

В этих случаях мы гарантируем, что и мы, и наши партнеры должны принять необходимые меры безопасности для защиты ваших данных.

**Используя нашу платформу, Вы даете согласие на передачу ваших персональных данных другим странам, в том числе странам, которые имеют разные правила защиты данных, отличающиеся от правил, установленных в Вашей стране.** Во всех таких передачах мы будем защищать вашу личную информацию, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

**Для получения дополнительной информации свяжитесь с нами по адресу службы поддержки пользователей.**

* 1. **Профилирование и автоматизация принятия решений**

В некоторых случаях, в том числе в целях удовлетворения Ваших потребностей мы можем использовать Ваши личные данные, например, Вашу страну проживания и историю торговли. Например, если вы часто торгуете в определенной виртуальной валюте, мы можем использовать эту информацию, чтобы информировать вас о новых обновлениях платформы. Когда мы это делаем, мы принимаем все необходимые меры для обеспечения защиты вашей конфиденциальности и безопасности, и мы используем только анонимные или деидентифицированные данные.

Мы можем использовать автоматизированное принятие решений (ADM), чтобы улучшить ваш опыт или помочь бороться с финансовыми преступлениями. Например, чтобы мы могли предоставить вам быстрый и эффективный сервис, мы можем использовать ADM для проверки ваших документов, удостоверяющих личность, или для подтверждения точности предоставленной нам информации.

* 1. **Конфиденциальность при использовании цифровых активов и блокчейна.**

Ваше использование биткойнов, эфира и других цифровых активов может быть «записано» в публичном блокчейне. Использование публичные блокчейнов может привести к непреднамеренному раскрытию частной информации.

Учитывая, децентрализованный характер блокчейна, участие в блокчейне сторонних сетей, которые не контролируются или управляются нашей платформой, мы не можем стереть, модифицировать или изменить Ваши личные данные из таких сетей.

1. **ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Общие положения.

Наши операции поддерживаются сетью компьютеров, серверов и другими инфраструктурами и информационными технологиями, в том числе сторонними поставщиками услуг, но не ограничиваясь ими. Мы и наши сторонние поставщики услуг храним и обрабатываем ваши персональные данные в Российской Федерации и на территории Европейской экономической зоны.

* 1. Поскольку платформа соблюдает требования действующего законодательства, в том числе по соблюдению требования требований AML, мы обязаны по закону хранить некоторые Ваши личные и транзакционные данные, которые будут использоваться только в случае крайней необходимости. Мы удалим данные, которые больше нам не требуются согласно действующему законодательству.

**11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий**

Когда вы используете наше приложение, мы можем использовать файлы «Cookies» на вашем компьютере или других устройствах, используемых для посещения нашего приложения.

Мы используем Cookies для помощи нам распознать вас как клиента, собрать информацию о вашем использовании наших сервисов, чтобы лучше настроить наши сервисы и контент для Вас, а также собирать информацию о вашем компьютере или других устройствах доступа, чтобы обеспечить соблюдение наших обязательств по AML и обеспечение того, чтобы безопасность вашей учетной записи не была скомпрометирована путем обнаружения нерегулярных или подозрительных действий учетной записи.

Мы используем как «сессионные», так и «постоянные» Cookies. Сессия cookie сеанса истекает, когда Вы выходите из своей учетной записи или закрываете браузер. Файлы cookie остаются на вашем компьютере или мобильном устройстве до тех пор, пока не будут удалены. Большинство веб-браузеров настроены на прием Cookies по умолчанию.

**12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**12.1. Пользователь обязан:**

12.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования приложением.

12.1.2.Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**12.2. Администрация SPACEBOT обязана:**

12.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политики конфиденциальности.

12.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, установленных в настоящей Политике Конфиденциальности.

12.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

12.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

* 1. **Освобождение Администрации SPACEBOT от ответственности.**

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация SPACEBOT не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией SPACEBOT.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

**13. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

13.1 В соответствии с применимыми законами и правилами мы можем время от времени отправлять вам информацию об продуктах, дополнительных сервисах или мероприятия, используя информацию, полученную от Вас. Когда вы создаете учетную запись SPACEBOT, вы соглашаетесь на получение от нас информационных сообщений. Мы предоставляем возможность отказаться от получения всех сообщений от нас (рассылки новостей и так далее). Мы никогда не предоставим вашу личную информацию третьим лицам для прямого маркетинга или других несвязанных целей без Вашего письменного согласия. Мы не можем разрешить вам отказаться от писем, которые мы отправляем вам в определенных юридических или административных целях.

13.2. Cookies.

Вы можете отказаться от сеансовых файлов cookie, если разрешения на использование браузера или браузера, но выбор для удаления или отключения наших файлов cookie может помешать Вашему использованию и функциям платформы.

13.3. Право на исправление.

Вы имеете право исправить любую личную информацию.

13.4. Право на удаление (забвение).

Вы имеете право попросить нас удалить Ваши данные, когда они больше не нужны нам для целей исполнения наших обязанностей, а также соблюдения действующего законодательства.

13.5. Вы можете иметь право передавать определенные личные данные между операторами персональных данных, например, чтобы переместить данные своей учетной записи с одной онлайн-платформы на другую.

13.6. Информация о местоположении.

Вы можете остановить сбор информации о местоположении через настройки своего устройства или выполнить стандартный процесс удаления, чтобы удалить наши приложения с вашего устройства; однако, поскольку такие данные используются нами для удовлетворения правовых требований, а также для постоянного мониторинга мошенничества и мониторинга рисков, выбор для удаления или отключения служб определения местоположения может помешать вашему использованию и сервисов платформы.

13.7. Влюбой момент Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив нам Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных, заполненного по форме, установленной в Приложении №1 к настоящей Политике.

Информация для граждан Российской Федерации: после получения заявления о запрете использования личных сведений оператор обязан прекратить работу с данными и, если это возможно, обеспечить их уничтожение. Срок, в который оператор должен выполнить настоящее обязательство, в соответствии с п. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ, не превышает тридцати дней. Федеральный закон накладывает определенные ограничения на отзыв разрешения на обработку информации. Оператор может обрабатывать и передавать данные, если это необходимо для свершения правосудия (п. 2 ч. 2 ст. 11 152-ФЗ) или защиты жизни (здоровья) субъекта (п. 6 ч. 2 ст. 11 152-ФЗ).

1. **Доступ к информации**

В соответствии с действующим законодательством вы можете иметь право на доступ к информации, которую мы имеем о Вас.

Ваше право на доступ может осуществляться в соответствии с соответствующим законодательством о защите данных.

1. **Внесение изменений в Политику конфиденциальности**

Любые изменения, которые мы можем внести в наше Уведомление о конфиденциальности, будут опубликованы на этой странице и, при необходимости, будут отправлены Вам по электронной почте.

Пожалуйста, проверяйте обновления или изменения на указанной странице.

1. **Защита несовершеннолетних**

Сервисы платформы не предназначены для лиц моложе 18 лет, далее «Несовершеннолетние», и мы не сознательно собираем личную информацию от несовершеннолетних.

Если мы узнаем, что мы случайно собрали личную информацию от несовершеннолетнего, мы примем юридически допустимые меры для удаления этой информации из наших записей. Платформа потребует от пользователя закрыть свою учетную запись и не позволит использовать свои сервисы.

1. **Наши контакты**

Любые вопросы, комментарии и запросы в отношении этого Политики конфиденциальности приветствуются и должны быть адресованы по адресу службы поддержки пользователей.

**Если вы считаете, что мы не отвечаем на ваши вопросы или проблемы, вы можете связаться с оператором персональных данных.**

**18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**18.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем приложения и Администрацией SPACEBOT, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**18.2**. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**18.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Англии и Уэльса

**18.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией SPACEBOT применяется действующее законодательство Англии и Уэльса.

Приложение № 1. Форма отзыва согласия на обработку персональных данных .

Руководителю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора, обрабатывающего персональные данные)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Паспортные данные субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес регистрации субъекта персональных данных)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отзыв согласия на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отзываю свое согласие, ранее выданное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора, обрабатывающего персональные данные)

на обработку моих персональных данных

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в установленные законом сроки.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

Дата: